



**CONCURSO  
DE  
DOCENTES  
2007**

Lisboa, Março 2007

# AGENDA PARA HOJE

---

- **Mensagens chave para o concurso 2007**
- **Plataforma de serviços DGRHE**
- **Calendário e próximos passos**

---

O Concurso de Docentes de 2007 é regido pelo Decreto-Lei 20/2006, de 31 de Janeiro

Neste diploma, estão estabelecidos os princípios de **plurianualidade** das colocações de 2006 em vigor:

- QEs: lugar de origem, DEE, DACL, DCE, DAR
- QZPs: Afectação plurianual; DCE

# MECANISMOS DE COLOCAÇÃO DO CONCURSO DE 2007 (1/2)

1. DESTACAMENTO POR AUSÊNCIA DA COMPONENTE LECTIVA (QEs)

2. AFECTAÇÃO (QZPs)

3. CONTRATAÇÃO (Outros)

**NECESSIDADES RESIDUAIS**  
(horários)  
(plurianulidade até 2008/2009)

# **MECANISMOS DE COLOCAÇÃO DO CONCURSO DE 2007 (2/2)**

---

**TODOS GRUPOS RECRUTAMENTO**

**NOVA GRADUAÇÃO 2007**

**NOVA ORDENAÇÃO 2007  
(Provisória e Definitiva)**

**PRIORIDADES DL 20/2006, PARA  
NECESSIDADES RESIDUAIS 2007**

# DESTINATÁRIOS DO CONCURSO DE DOCENTES 2007

**CONTRATAÇÃO**  
(Outros)  
**MARÇO**

Todos os docentes contratados em 2006, seja com qualificação profissional, seja com habilitações próprias **(obrigatório)**

Todos os candidatos a docentes, não contratados em 2006/2007, incluindo LSVLD e finalistas

8800

**AFECTAÇÃO**  
(QZPs)  
**JULHO**

Todos os QZPs não afectos pelas listas das necessidades residuais de 18 de Agosto de 2006:

- Afectos pelo concurso até 3ª cíclica **(opcional)**
- Não afectos pelo concurso **(obrigatório)**

Todos os QZPs afectos pelo concurso de 2006 aos quais não tenha sido distribuído serviço docente para o ano de 2007/2008 **(obrigatório)**

?

**DACL**  
(QEs)  
**JULHO**

Todos os Quadros de Escola aos quais não tenha sido distribuído serviço docente para o ano de 2007/2008 (mecanismo habitual) **(obrigatório)**

?

# “QUAL A MINHA SITUAÇÃO?”

---

A DGRHE disponibilizará antes do início do concurso os seguintes elementos de consulta:

- Aplicação de consulta da situação individual de cada docente/candidato: **CONCURSÁRIO**
- Lista completa de QZPs que se apresentaram ao concurso de 2006 e não foram afectos a 18 de Agosto de 2006 (**opcionais/obrigatórios**) (os QZPs que ficarem sem serviço docente em 2007/2008 só poderão ser apurados em Julho)

# MECÂNICA DA PLURIANUALIDADE

## Regras gerais

### Princípio da estabilização da ligação funcional

Regra geral da plurianualidade por 3 anos aplica a:

- QEs: lugar de origem, DEE, DA CL, DCE, DAR
- QZPs: afectação plurianual, DCE
- Colocações extra-concurso não têm plurianualidade concursal (têm de vir sempre a concurso, a não ser que tenham já colocação ou mobilidade aprovada antes da Candidatura em final Julho)

Distribuição de serviço docente nas escolas:

- A cargo dos Conselhos Executivos: critérios livres
- Efeito dominó:
  - Apenas dos QEs/QZPs para a recondução de Contratados
  - Não há efeito dominó dos QEs sobre os QZPs
- Quadros provenientes de Conselhos Executivos têm regra especial

# MECÂNICA DA PLURIANUALIDADE

## Casos

---

Princípio da estabilização da ligação funcional

# MECÂNICA DA PLURIANUALIDADE

## Casos

### Princípio da estabilização da ligação funcional

#### 1.1 QE regressa escola

Há QEs (Origem; DEE; DACL;  
DCE; DAR)

Há QZPs (Afectação  
Plurianual;DCE)

Há Contratados para recondução

**NÃO HÁ RECONDUÇÃO DO  
CONTRATADO, QE TEM  
SERVIÇO DOCENTE  
DISTRIBUÍDO**

# MECÂNICA DA PLURIANUALIDADE

## Casos

### Princípio da estabilização da ligação funcional

#### 1.1 QE regressa escola

Há QEs (Origem; DEE; DA CL;  
DCE; DAR)

Há QZPs (Afectação  
Plurianual; DCE)

Há Contratados para recondução

**NÃO HÁ RECONDUÇÃO DO  
CONTRATADO, QE TEM  
SERVIÇO DOCENTE  
DISTRIBUÍDO**

#### 1.2 QE regressa escola

Há QEs (idem 1.1)

Há QZPs (idem 1.1)

**VAI AO DA CL DIRECTO  
"Não há efeito dominó"**

# MECÂNICA DA PLURIANUALIDADE

## Casos

### Princípio da estabilização da ligação funcional

#### 1.1 QE regressa escola

Há QEs (Origem; DEE; DAEL;  
DCE; DAR)  
Há QZPs (Afectação  
Plurianual;DCE)  
Há Contratados para recondução

NÃO HÁ RECONDUÇÃO DO  
CONTRATADO, QE TEM  
SERVIÇO DOCENTE  
DISTRIBUÍDO

#### 1.2 QE regressa escola

Há QEs (idem 1.1)  
Há QZPs (idem 1.1)

**VAI AO DAEL DIRECTO**  
"Não há efeito dominó"

#### 1.3 QE regressa escola (de CE)

Há QEs (idem 1.1)  
Há QZPs (idem 1.1)

TEM DIREITO À COLOCAÇÃO  
2006; CE DISTRIBUI SERVIÇO  
DOCENTE E INDICA QUEM  
PERDE HORÁRIO (ex-CE nunca)

# MECÂNICA DA PLURIANUALIDADE

## Casos

### Princípio da estabilização da ligação funcional

#### 1.1 QE regressa escola

Há QEs (Origem; DEE; DAEL;  
DCE; DAR)  
Há QZPs (Afectação  
Plurianual;DCE)  
Há Contratados para recondução

NÃO HÁ RECONDUÇÃO DO  
CONTRATADO, QE TEM  
SERVIÇO DOCENTE  
DISTRIBUÍDO

#### 1.2 QE regressa escola

Há QEs (idem 1.1)  
Há QZPs (idem 1.1)

**VAI AO DAEL DIRECTO**  
"Não há efeito dominó"

#### 1.3 QE regressa escola (de CE)

Há QEs (idem 1.1)  
Há QZPs (idem 1.1)

TEM DIREITO À COLOCAÇÃO  
2006; CE DISTRIBUI SERVIÇO  
DOCENTE E INDICA QUEM  
PERDE HORÁRIO (ex-CE nunca)

**CRITÉRIOS LIVRES PARA CE**  
(1.3 e 2.1)

**Exemplos:**

- Voluntários?
- Ligação funcional?
- Graduação?
- Outros

# MECÂNICA DA PLURIANUALIDADE

## Casos

### Princípio da estabilização da ligação funcional

#### 1.1 QE regressa escola

Há QEs (Origem; DEE; DACL; DCE; DAR)  
Há QZPs (Afectação Plurianual; DCE)  
Há Contratados para recondução

**NÃO HÁ RECONDUÇÃO DO CONTRATADO, QE TEM SERVIÇO DOCENTE DISTRIBUÍDO**

#### 1.2 QE regressa escola

Há QEs (idem 1.1)  
Há QZPs (idem 1.1)

**VAI AO DACL DIRECTO "Não há efeito dominó"**

#### 1.3 QE regressa escola (de CE)

Há QEs (idem 1.1)  
Há QZPs (idem 1.1)

**TEM DIREITO À COLOCAÇÃO 2006; CE DISTRIBUI SERVIÇO DOCENTE E INDICA QUEM PERDE HORÁRIO (ex-CE nunca)**

#### 2.1 QZP regressa escola (de CE)

Há QEs (idem 1.1)  
Há QZPs (idem 1.1)

**TEM DIREITO À AFECTAÇÃO 2006; CE DISTRIBUI SERVIÇO DOCENTE E INDICA QUEM PERDE HORÁRIO (ex-CE nunca)**

#### 2.2 QZP regressa ao QZP

**NÃO TEM AFECTAÇÃO 2006; VAI AFECTAÇÃO 2007 QZPs sem plurianualidade caem nesta situação**

#### CRITÉRIOS LIVRES PARA CE (1.3 e 2.1)

**Exemplos:**

- Voluntários?
- Ligação funcional?
- Graduação?
- Outros

# MECÂNICA DA PLURIANUALIDADE

## Casos

### Princípio da estabilização da ligação funcional

1.1 QE regressa escola	1.2 QE regressa escola	1.3 QE regressa escola (de CE)
<p>Há QEs (Origem; DEE; DACL; DCE; DAR)</p> <p>Há QZPs (Afectação Plurianual; DCE)</p> <p>Há Contratados para recondução</p> <p><b>NÃO HÁ RECONDUÇÃO DO CONTRATADO, QE TEM SERVIÇO DOCENTE DISTRIBUÍDO</b></p>	<p>Há QEs (idem 1.1)</p> <p>Há QZPs (idem 1.1)</p> <p><b>VAI AO DACL DIRECTO "Não há efeito dominó"</b></p>	<p>Há QEs (idem 1.1)</p> <p>Há QZPs (idem 1.1)</p> <p><b>TEM DIREITO À COLOCAÇÃO 2006; CE DISTRIBUI SERVIÇO DOCENTE E INDICA QUEM PERDE HORÁRIO (ex-CE nunca)</b></p>
2.1 QZP regressa escola (de CE)	2.2 QZP regressa ao QZP	CRITÉRIOS LIVRES PARA CE (1.3 e 2.1)
<p>Há QEs (idem 1.1)</p> <p>Há QZPs (idem 1.1)</p> <p><b>TEM DIREITO À AFECTAÇÃO 2006; CE DISTRIBUI SERVIÇO DOCENTE E INDICA QUEM PERDE HORÁRIO (ex-CE nunca)</b></p>	<p><b>NÃO TEM AFECTAÇÃO 2006; VAI AFECTAÇÃO 2007</b></p> <p><b>QZPs sem plurianualidade caem nesta situação</b></p>	<p><b>Exemplos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Voluntários?</li><li>- Ligação funcional?</li><li>- Graduação?</li><li>- Outros</li></ul>

Caso não haja regresso de quadros à escola, aplica a regra geral de liberdade de critérios para CE distribuir serviço e indicar quem tenha de ir a concurso

# MECÂNICA DA PLURIANUALIDADE

## “Casos raros”

---

- “DCEs que deixam de ter condições específicas”:
  - QEs: regressam ao lugar de origem, não havendo efeito dominó sobre QZPs
  - QZPs: têm de ir à Afectação
- QZPs incapazes em 2006: se deixaram de ser, Afectação 2006 não existe e devem vir a concurso
- Afectação concursais erradas de QZPs sem ser de Conselhos Executivos: estas colocações não são válidas para efeitos de plurianualidade e devem ser indicadas/denunciadas
- Todos os destacamentos pelas DREs e mobilidades estatutárias não têm plurianualidade concursal
- Todos os recursos deferidos pela DGRHE relativos ao Concurso de 2006 que reconstituem situações de colocação conferem todos os direitos relativos a 2006, à data dessa colocação

# FUNCIONAMENTO DO CONCURSO 2007

1. Candidatura à Contratação, para graduação, sem manifestação de preferências **(Março)**
2. Listas provisórias de graduação para a Contratação e respectivas reclamações. MARE
- .....
3. Candidatura ao DACL, à Afectação, e manifestação de preferências para a Contratação **(Julho)**
4. Listas provisórias de graduação para o DACL e Afectação e respectivas reclamações
- .....
5. Pedido de horários. Listas definitivas de graduação e ordenação para Necessidades Residuais. Listas de colocação para Necessidades Residuais **(final Agosto)**

# OUTROS PONTOS IMPORTANTES

---

- **Educação Especial:** eliminada a separação em “1º e 2º lugar” nas prioridades de ordenação para o grupo 910
- **Profissionalização em serviço:** prevista para 2007/2008 e 2008/2009
- **Cursos de educação profissional, tecnológica e afins:** definido até Julho se necessidades residuais são satisfeitas por concurso ou por contratação de escola
- **Política educativa 2007/2008:** a ser comunicada até Julho

# AGENDA PARA HOJE

---

- Mensagens chave para o concurso 2007
- **Plataforma de serviços DGRHE**
- Calendário e próximos passos

# ARQUITECTURA DO CONCURSO ELECTRÓNICO

Formulários  
electrónicos

Teste Recomendado (já disponível)

Inscrição Obrigatória (sempre disponível)

Candidatura à Contratação

Validação Interactiva

Reclamação Integrada

Acesso à  
internet

Rede nacional de ciberpontos (ver sites DRE)

Informação  
escrita

Aviso de abertura (leitura fundamental!)

Manuais de instruções para cada etapa

Aplicação de FAQs

# VALIDAÇÃO INTERACTIVA

Etapas do processo concursal	Candidato	Escola
1. Submissão da Candidatura	Imprime	Visualiza
2. 1. <sup>a</sup> validação interactiva pela escola	Visualiza	Valida Não Valida
3. Correção de dados pelos candidatos - <u>Só candidaturas não validadas</u> - <u>Só campos alteráveis do aviso e não validados na 1.<sup>a</sup> validação</u>	Altera dados Submete	Esclarece Ajuda
4. 2. <sup>a</sup> validação interactiva pela escola	Visualiza	Valida Não Valida

# CANAIS DE ATENDIMENTO

## Centro de Atendimento Telefónico (CAT)

Consultores Especializados DGRHE

4 Equipas de Consultores, com Coordenadores próprios e dedicados a 100%

Atendedor automático quando há fila de espera (IVR)

## Email 24

Atendimento off-line por Consultores Especializados DGRHE

Tempo médio de resposta garantido: 24 horas

## Loja

Atendimento presencial por Consultores Especializados DGRHE

## SMS

Consultas simples de dados e resultados

# NÍVEIS DE SERVIÇO DGRHE PUBLICADOS NO SITE

CONCURSO 2006



## NÍVEIS DE SERVIÇO

Indicador	2005	2006	
	Real	Objectivo	Real
Cientes atendidos por dia no CAT + 24 + Loja	913	>1000	1465
Tempo médio de resposta aos e-mails da aplicação "24"	n.a	<24:00	13:12
Candidatos excluídos nas listas provisórias	15,9%	<10%	2,7%
Candidatos excluídos nas listas definitivas	1,4%	<1.4%	1,96%
Recursos até ao início das cíclicas	2,0%	<2.0%	2,2%
Avaliação de Bom + M. Bom da aplicação C.I. / material de apoio	n.a	n.a	98% / 93%
Satisfação global do atendimento nos canais: CAT / 24 / Loja	n.a	n.a	64% / 71% / 85%

# NÍVEIS DE SERVIÇO OBJECTIVO DA DGRHE PARA O CONCURSO 2007

<b>INDICADOR</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>
<b>1) Clientes atendidos por dia no CAT, Loja e 24 na fase de Candidatura</b>	<b>1600 (+9%)</b>	<b>1465</b>	<b>913</b>
<b>2) Satisfação global em todos os canais</b>	<b>&gt; 80%</b>		
<b>3) Candidatos excluídos nas listas provisórias</b>	<b>&lt; 3%</b>	<b>2,7%</b>	<b>15,9%</b>
<b>4) Candidatos excluídos nas listas definitivas</b>	<b>&lt; 2%</b>	<b>2,0%</b>	<b>1,4%</b>
<b>5) Recursos até ao início das cíclicas</b>	<b>&lt; 2%</b>	<b>2,2%</b>	<b>2,0%</b>

# AGENDA PARA HOJE

---

- Mensagens chave para o concurso 2007
- Plataforma de serviços DGRHE
- **Calendário e próximos passos**

# CALENDÁRIO DAS PRIMEIRAS ETAPAS

**Aviso de abertura do Concurso**

**23 de Março**

**Candidatura à Contratação**

**26 de Março a 9 de Abril**

**1ª Validação Interactiva**

**10 de Abril a 20 de Abril**

**Aperfeiçoamento da Candidatura**

**23 a 25 de Abril**

**2ª Validação Interactiva**

**26 e 27 de Abril**

**Listas provisórias de graduação**

**Início de Maio**

**Reclamação Integrada**

**Após listas provisórias**

**MARE**

**Após listas provisórias**

# PRÓXIMOS PASSOS

---

- **Fazer leitura do DL 20/2006, 31 de Janeiro**
- **Fazer esta apresentação nas escolas (a ser disponibilizada em PDF, no site da DGRHE, na próxima 2ª feira)**
- **Preparar salas que vão ser ciberpontos a partir de 26 de Março**
- **Participar na formação que as DREs organizarem**
- **Divulgar e ler Manual de Instruções da Candidatura à Contratação**

---

# PERGUNTAS

# PERGUNTAS FREQUENTES - 1

---

- Novos “casos para DCE” ao longo deste ano lectivo?
  - Será criado mecanismo não concursal, para execução pelas DREs e DGRHE, que permitirá explorar possibilidades de destacamentos
- Confirmação DCEs 2006: procedimento DGRHE no aviso de abertura
- Recondução: apenas contratados com qualificação profissional até à data do concurso, horários completos, que se mantenham para 2007, com concordância da escola
- Horários completos vs incompletos:
  - Completos: só por concurso, não por completamento
  - Incompletos: conceito não aplica aos QZPs

## PERGUNTAS FREQUENTES - 2

---

- Situações potencialmente geradoras de problemas que têm de ser clarificadas ou acauteladas pelas escolas e pelas DREs:
  - “Trocas” (não permutas)
  - Fecho de escolas e movimentos de integração
  - Regularização das situações decorrentes de recursos deferidos pela DGRHE
  - Destacamentos/requisições estatutárias e outras fora do âmbito do concurso de 2006