



**CONCURSO
DE
DOCENTES
2007**

Lisboa, Março 2007

AGENDA PARA HOJE

- **Mensagens chave para o concurso 2007**
- **Plataforma de serviços DGRHE**
- **Calendário e próximos passos**

O Concurso de Docentes de 2007 é regido pelo Decreto-Lei 20/2006, de 31 de Janeiro

Neste diploma, estão estabelecidos os princípios de **plurianualidade** das colocações de 2006 em vigor:

- QEs: lugar de origem, DEE, DACL, DCE, DAR
- QZPs: Afectação plurianual; DCE

MECANISMOS DE COLOCAÇÃO DO CONCURSO DE 2007 (1/2)

1. DESTACAMENTO POR AUSÊNCIA DA COMPONENTE LECTIVA (QEs)

2. AFECTAÇÃO (QZPs)

3. CONTRATAÇÃO (Outros)

NECESSIDADES RESIDUAIS
(horários)
(plurianulidade até 2008/2009)

MECANISMOS DE COLOCAÇÃO DO CONCURSO DE 2007 (2/2)

TODOS GRUPOS RECRUTAMENTO

NOVA GRADUAÇÃO 2007

**NOVA ORDENAÇÃO 2007
(Provisória e Definitiva)**

**PRIORIDADES DL 20/2006, PARA
NECESSIDADES RESIDUAIS 2007**

DESTINATÁRIOS DO CONCURSO DE DOCENTES 2007

CONTRATAÇÃO
(Outros)
MARÇO

Todos os docentes contratados em 2006, seja com qualificação profissional, seja com habilitações próprias **(obrigatório)**

Todos os candidatos a docentes, não contratados em 2006/2007, incluindo LSVLD e finalistas

8800

AFECTAÇÃO
(QZPs)
JULHO

Todos os QZPs não afectos pelas listas das necessidades residuais de 18 de Agosto de 2006:

- Afectos pelo concurso até 3ª cíclica **(opcional)**
- Não afectos pelo concurso **(obrigatório)**

Todos os QZPs afectos pelo concurso de 2006 aos quais não tenha sido distribuído serviço docente para o ano de 2007/2008 **(obrigatório)**

?

DACL
(QEs)
JULHO

Todos os Quadros de Escola aos quais não tenha sido distribuído serviço docente para o ano de 2007/2008 (mecanismo habitual) **(obrigatório)**

?

“QUAL A MINHA SITUAÇÃO?”

A DGRHE disponibilizará antes do início do concurso os seguintes elementos de consulta:

- Aplicação de consulta da situação individual de cada docente/candidato: **CONCURSÁRIO**
- Lista completa de QZPs que se apresentaram ao concurso de 2006 e não foram afectos a 18 de Agosto de 2006 (**opcionais/obrigatórios**) (os QZPs que ficarem sem serviço docente em 2007/2008 só poderão ser apurados em Julho)

MECÂNICA DA PLURIANUALIDADE

Regras gerais

Princípio da estabilização da ligação funcional

Regra geral da plurianualidade por 3 anos aplica a:

- QEs: lugar de origem, DEE, DAEL, DCE, DAR
- QZPs: afectação plurianual, DCE
- Colocações extra-concurso não têm plurianualidade concursal (têm de vir sempre a concurso, a não ser que tenham já colocação ou mobilidade aprovada antes da Candidatura em final Julho)

Distribuição de serviço docente nas escolas:

- A cargo dos Conselhos Executivos: critérios livres
- Efeito dominó:
 - Apenas dos QEs/QZPs para a recondução de Contratados
 - Não há efeito dominó dos QEs sobre os QZPs
- Quadros provenientes de Conselhos Executivos têm regra especial

MECÂNICA DA PLURIANUALIDADE

Casos

Princípio da estabilização da ligação funcional

MECÂNICA DA PLURIANUALIDADE

Casos

Princípio da estabilização da ligação funcional

1.1 QE regressa escola

Há QEs (Origem; DEE; DACL;
DCE; DAR)

Há QZPs (Afectação
Plurianual;DCE)

Há Contratados para recondução

**NÃO HÁ RECONDUÇÃO DO
CONTRATADO, QE TEM
SERVIÇO DOCENTE
DISTRIBUÍDO**

MECÂNICA DA PLURIANUALIDADE

Casos

Princípio da estabilização da ligação funcional

1.1 QE regressa escola

Há QEs (Origem; DEE; DA CL;
DCE; DAR)

Há QZPs (Afectação
Plurianual; DCE)

Há Contratados para recondução

**NÃO HÁ RECONDUÇÃO DO
CONTRATADO, QE TEM
SERVIÇO DOCENTE
DISTRIBUÍDO**

1.2 QE regressa escola

Há QEs (idem 1.1)

Há QZPs (idem 1.1)

**VAI AO DA CL DIRECTO
"Não há efeito dominó"**

MECÂNICA DA PLURIANUALIDADE

Casos

Princípio da estabilização da ligação funcional

1.1 QE regressa escola

Há QEs (Origem; DEE; DAEL;
DCE; DAR)
Há QZPs (Afectação
Plurianual;DCE)
Há Contratados para recondução

NÃO HÁ RECONDUÇÃO DO
CONTRATADO, QE TEM
SERVIÇO DOCENTE
DISTRIBUÍDO

1.2 QE regressa escola

Há QEs (idem 1.1)
Há QZPs (idem 1.1)

VAI AO DAEL DIRECTO
"Não há efeito dominó"

1.3 QE regressa escola (de CE)

Há QEs (idem 1.1)
Há QZPs (idem 1.1)

TEM DIREITO À COLOCAÇÃO
2006; CE DISTRIBUI SERVIÇO
DOCENTE E INDICA QUEM
PERDE HORÁRIO (ex-CE nunca)

MECÂNICA DA PLURIANUALIDADE

Casos

Princípio da estabilização da ligação funcional

1.1 QE regressa escola

Há QEs (Origem; DEE; DA CL; DCE; DAR)
Há QZPs (Afectação Plurianual; DCE)
Há Contratados para recondução

NÃO HÁ RECONDUÇÃO DO CONTRATADO, QE TEM SERVIÇO DOCENTE DISTRIBUÍDO

1.2 QE regressa escola

Há QEs (idem 1.1)
Há QZPs (idem 1.1)

VAI AO DA CL DIRECTO
"Não há efeito dominó"

1.3 QE regressa escola (de CE)

Há QEs (idem 1.1)
Há QZPs (idem 1.1)

TEM DIREITO À COLOCAÇÃO 2006; CE DISTRIBUI SERVIÇO DOCENTE E INDICA QUEM PERDE HORÁRIO (ex-CE nunca)

CRITÉRIOS LIVRES PARA CE
(1.3 e 2.1)

Exemplos:

- Voluntários?
- Ligação funcional?
- Graduação?
- Outros

MECÂNICA DA PLURIANUALIDADE

Casos

Princípio da estabilização da ligação funcional

1.1 QE regressa escola

Há QEs (Origem; DEE; DACL; DCE; DAR)
Há QZPs (Afectação Plurianual; DCE)
Há Contratados para recondução

NÃO HÁ RECONDUÇÃO DO CONTRATADO, QE TEM SERVIÇO DOCENTE DISTRIBUÍDO

1.2 QE regressa escola

Há QEs (idem 1.1)
Há QZPs (idem 1.1)

VAI AO DACL DIRECTO "Não há efeito dominó"

1.3 QE regressa escola (de CE)

Há QEs (idem 1.1)
Há QZPs (idem 1.1)

TEM DIREITO À COLOCAÇÃO 2006; CE DISTRIBUI SERVIÇO DOCENTE E INDICA QUEM PERDE HORÁRIO (ex-CE nunca)

2.1 QZP regressa escola (de CE)

Há QEs (idem 1.1)
Há QZPs (idem 1.1)

TEM DIREITO À AFECTAÇÃO 2006; CE DISTRIBUI SERVIÇO DOCENTE E INDICA QUEM PERDE HORÁRIO (ex-CE nunca)

2.2 QZP regressa ao QZP

NÃO TEM AFECTAÇÃO 2006; VAI AFECTAÇÃO 2007 QZPs sem plurianualidade caem nesta situação

CRITÉRIOS LIVRES PARA CE (1.3 e 2.1)

Exemplos:

- Voluntários?
- Ligação funcional?
- Graduação?
- Outros

MECÂNICA DA PLURIANUALIDADE

Casos

Princípio da estabilização da ligação funcional

1.1 QE regressa escola	1.2 QE regressa escola	1.3 QE regressa escola (de CE)
<p>Há QEs (Origem; DEE; DACL; DCE; DAR)</p> <p>Há QZPs (Afectação Plurianual; DCE)</p> <p>Há Contratados para recondução</p> <p>NÃO HÁ RECONDUÇÃO DO CONTRATADO, QE TEM SERVIÇO DOCENTE DISTRIBUÍDO</p>	<p>Há QEs (idem 1.1)</p> <p>Há QZPs (idem 1.1)</p> <p>VAI AO DACL DIRECTO "Não há efeito dominó"</p>	<p>Há QEs (idem 1.1)</p> <p>Há QZPs (idem 1.1)</p> <p>TEM DIREITO À COLOCAÇÃO 2006; CE DISTRIBUI SERVIÇO DOCENTE E INDICA QUEM PERDE HORÁRIO (ex-CE nunca)</p>
2.1 QZP regressa escola (de CE)	2.2 QZP regressa ao QZP	CRITÉRIOS LIVRES PARA CE (1.3 e 2.1)
<p>Há QEs (idem 1.1)</p> <p>Há QZPs (idem 1.1)</p> <p>TEM DIREITO À AFECTAÇÃO 2006; CE DISTRIBUI SERVIÇO DOCENTE E INDICA QUEM PERDE HORÁRIO (ex-CE nunca)</p>	<p>NÃO TEM AFECTAÇÃO 2006; VAI AFECTAÇÃO 2007</p> <p>QZPs sem plurianualidade caem nesta situação</p>	<p>Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Voluntários?- Ligação funcional?- Graduação?- Outros

Caso não haja regresso de quadros à escola, aplica a regra geral de liberdade de critérios para CE distribuir serviço e indicar quem tenha de ir a concurso

MECÂNICA DA PLURIANUALIDADE

“Casos raros”

- “DCEs que deixam de ter condições específicas”:
 - QEs: regressam ao lugar de origem, não havendo efeito dominó sobre QZPs
 - QZPs: têm de ir à Afectação
- QZPs incapazes em 2006: se deixaram de ser, Afectação 2006 não existe e devem vir a concurso
- Afectação concursais erradas de QZPs sem ser de Conselhos Executivos: estas colocações não são válidas para efeitos de plurianualidade e devem ser indicadas/denunciadas
- Todos os destacamentos pelas DREs e mobilidades estatutárias não têm plurianualidade concursal
- Todos os recursos deferidos pela DGRHE relativos ao Concurso de 2006 que reconstituem situações de colocação conferem todos os direitos relativos a 2006, à data dessa colocação

FUNCIONAMENTO DO CONCURSO 2007

1. Candidatura à Contratação, para graduação, sem manifestação de preferências **(Março)**
2. Listas provisórias de graduação para a Contratação e respectivas reclamações. MARE
-
3. Candidatura ao DACL, à Afectação, e manifestação de preferências para a Contratação **(Julho)**
4. Listas provisórias de graduação para o DACL e Afectação e respectivas reclamações
-
5. Pedido de horários. Listas definitivas de graduação e ordenação para Necessidades Residuais. Listas de colocação para Necessidades Residuais **(final Agosto)**

OUTROS PONTOS IMPORTANTES

- **Educação Especial:** eliminada a separação em “1º e 2º lugar” nas prioridades de ordenação para o grupo 910
- **Profissionalização em serviço:** prevista para 2007/2008 e 2008/2009
- **Cursos de educação profissional, tecnológica e afins:** definido até Julho se necessidades residuais são satisfeitas por concurso ou por contratação de escola
- **Política educativa 2007/2008:** a ser comunicada até Julho

AGENDA PARA HOJE

- Mensagens chave para o concurso 2007
- **Plataforma de serviços DGRHE**
- Calendário e próximos passos

ARQUITECTURA DO CONCURSO ELECTRÓNICO

Formulários
electrónicos

Teste Recomendado (já disponível)
Inscrição Obrigatória (sempre disponível)
Candidatura à Contratação
Validação Interactiva
Reclamação Integrada

Acesso à
internet

Rede nacional de ciberpontos (ver sites DRE)

Informação
escrita

Aviso de abertura (leitura fundamental!)
Manuais de instruções para cada etapa
Aplicação de FAQs

VALIDAÇÃO INTERACTIVA

Etapas do processo concursal	Candidato	Escola
1. Submissão da Candidatura	Imprime	Visualiza
2. 1. ^a validação interactiva pela escola	Visualiza	Valida Não Valida
3. Correção de dados pelos candidatos - <u>Só candidaturas não validadas</u> - <u>Só campos alteráveis do aviso e não validados na 1.^a validação</u>	Altera dados Submete	Esclarece Ajuda
4. 2. ^a validação interactiva pela escola	Visualiza	Valida Não Valida

CANAIS DE ATENDIMENTO

Centro de Atendimento Telefónico (CAT)

Consultores Especializados DGRHE

4 Equipas de Consultores, com Coordenadores próprios e dedicados a 100%

Atendedor automático quando há fila de espera (IVR)

Email 24

Atendimento off-line por Consultores Especializados DGRHE

Tempo médio de resposta garantido: 24 horas

Loja

Atendimento presencial por Consultores Especializados DGRHE

SMS

Consultas simples de dados e resultados

NÍVEIS DE SERVIÇO DGRHE PUBLICADOS NO SITE

CONCURSO 2006



NÍVEIS DE SERVIÇO

Indicador	2005	2006	
	Real	Objectivo	Real
Cientes atendidos por dia no CAT + 24 + Loja	913	>1000	1465
Tempo médio de resposta aos e-mails da aplicação "24"	n.a	<24:00	13:12
Candidatos excluídos nas listas provisórias	15,9%	<10%	2,7%
Candidatos excluídos nas listas definitivas	1,4%	<1.4%	1,96%
Recursos até ao início das cíclicas	2,0%	<2.0%	2,2%
Avaliação de Bom + M. Bom da aplicação C.I. / material de apoio	n.a	n.a	98% / 93%
Satisfação global do atendimento nos canais: CAT / 24 / Loja	n.a	n.a	64% / 71% / 85%

NÍVEIS DE SERVIÇO OBJECTIVO DA DGRHE PARA O CONCURSO 2007

INDICADOR	2007	2006	2005
1) Clientes atendidos por dia no CAT, Loja e 24 na fase de Candidatura	1600 (+9%)	1465	913
2) Satisfação global em todos os canais	> 80%		
3) Candidatos excluídos nas listas provisórias	< 3%	2,7%	15,9%
4) Candidatos excluídos nas listas definitivas	< 2%	2,0%	1,4%
5) Recursos até ao início das cíclicas	< 2%	2,2%	2,0%

AGENDA PARA HOJE

- Mensagens chave para o concurso 2007
- Plataforma de serviços DGRHE
- **Calendário e próximos passos**

CALENDÁRIO DAS PRIMEIRAS ETAPAS

Aviso de abertura do Concurso

Candidatura à Contratação

1ª Validação Interactiva

Aperfeiçoamento da Candidatura

2ª Validação Interactiva

Listas provisórias de graduação

Reclamação Integrada

MARE

23 de Março

26 de Março a 9 de Abril

10 de Abril a 20 de Abril

23 a 25 de Abril

26 e 27 de Abril

Início de Maio

Após listas provisórias

Após listas provisórias

PRÓXIMOS PASSOS

- **Fazer leitura do DL 20/2006, 31 de Janeiro**
- **Fazer esta apresentação nas escolas (a ser disponibilizada em PDF, no site da DGRHE, na próxima 2ª feira)**
- **Preparar salas que vão ser ciberpontos a partir de 26 de Março**
- **Participar na formação que as DREs organizarem**
- **Divulgar e ler Manual de Instruções da Candidatura à Contratação**

PERGUNTAS

PERGUNTAS FREQUENTES - 1

- Novos “casos para DCE” ao longo deste ano lectivo?
 - Será criado mecanismo não concursal, para execução pelas DREs e DGRHE, que permitirá explorar possibilidades de destacamentos
- Confirmação DCEs 2006: procedimento DGRHE no aviso de abertura
- Recondução: apenas contratados com qualificação profissional até à data do concurso, horários completos, que se mantenham para 2007, com concordância da escola
- Horários completos vs incompletos:
 - Completos: só por concurso, não por completamento
 - Incompletos: conceito não aplica aos QZPs

PERGUNTAS FREQUENTES - 2

- Situações potencialmente geradoras de problemas que têm de ser clarificadas ou acauteladas pelas escolas e pelas DREs:
 - “Trocas” (não permutas)
 - Fecho de escolas e movimentos de integração
 - Regularização das situações decorrentes de recursos deferidos pela DGRHE
 - Destacamentos/requisições estatutárias e outras fora do âmbito do concurso de 2006